



08/10/2025

A QUEM POSSA INTERESSAR

Declaro que a empresa ALS BEAUTY & PERSONAL CARE LTDA , CNPJ: 71.754.634/0008-54 pertencente ao Grupo ALS é organização que realiza atividades de pesquisa social, opinião e de mercado.

Atendemos clientes dos segmentos de mercado cosmético, saúde, alimentos e indústrias em geral, localizadas no território nacional e no exterior realizando as atividades listadas na tabela a seguir, em conformidade com a norma ISO 20252:2021, em nossas instalações e/ou no campo com fornecedores qualificados.

ANEXO	DECLARADO	EXCLUÍDO	Descrição dos Serviços prestados e especificações técnicas
A- Amostragem incluindo painéis de acesso	SIM	NÃO	DESCRIÇÃO: Realizamos amostragem probabilística e não probabilística, através de painéis de acesso, bancos de dados de clientes e abordagem pessoal ou por telefone, através de parceiros de campo validados periodicamente. Os planos amostrais incluem definição de universo, estratificação, cotas e margem de erro, conforme objetivos da pesquisa.
B- Trabalho de campo	SIM	NÃO	Conduzimos entrevistas presenciais, telefônicas e assistidas por dispositivos móveis. Os entrevistadores são treinados e monitorados, com validação por gravação, GPS e checagem de tempo de aplicação. Utilizamos sistemas de controle de produtividade e qualidade em tempo real.
C- Observação Física	SIM	NÃO	Realizamos observações presenciais em ambientes públicos e privados, com protocolos padronizados de registro e categorização. Os observadores são treinados e seguem instruções operacionais específicas para garantir consistência e confiabilidade dos dados.
D- Observação Digital	SIM	NÃO	Monitoramos interações digitais em websites, aplicativos e redes sociais, utilizando ferramentas de rastreamento com consentimento informado. Os dados são anonimizados e tratados conforme requisitos éticos e legais, incluindo LGPD.
E- Autopreenchimento	SIM	NÃO	Aplicamos pesquisas de autopreenchimento via plataformas web e mobile, com validações automáticas de lógica, tempo de resposta e consistência. Os questionários são responsivos e adaptados a diferentes dispositivos, com suporte técnico ao respondente.
F- Gerenciamento e preenchimento de dados	SIM	NÃO	Utilizamos softwares especializados para limpeza, codificação, tabulação e análise de dados. Os processos incluem trilhas de auditoria, controle de versões, backups automáticos e conformidade com normas de segurança da informação (ISO/IEC 27001).

Att.

Vivian Pessoto Rosa

Director of Clinical Research Operations
Beauty & Personal Care
vivian.rosa@alsglobal.com
Av Romeu Tórtima, 452
Campinas -Brazil